

Manual do Usuário

TERMINAL KD 300



Comunicações Unificadas

Av. Theodomiro Porto da Fonseca, 3101
Prédio 2 • Cep: 93020-080
São Leopoldo - RS - Brasil
Fone/fax: (51) 3579.2200

www.digistar.com.br



Comunicações Unificadas

Sumário

1 - Instalação.....	2
2 - Conhecendo o seu KD 300.....	3
3 - Operando o KD 300.....	4
3.1. Tela de Repouso.....	4
3.2. Recebendo uma ligação.....	4
3.3. Originando uma ligação.....	5
3.4. Visualização de ligações.....	5
3.5. Conversando.....	6
3.6. Programações.....	6
4 - Certificado de Garantia.....	11

INTRODUÇÃO:

Parabéns por ter adquirido um produto Digistar.

O terminal KD 300 é um terminal híbrido com identificador de chamadas tipo DTMF e é compatível com todas as centrais Digistar.

Para as centrais da família "XE" e centrais da família "XIP", o KD 300 tem a capacidade de receber a identificação da chamada que for colocada em sua espera e monitorar o status dos ramais e troncos. Esta facilidade não existe para as centrais XT-88, XT-130, XT-200v6, XT-42 e XT-72.

1. Instalação

Para receber identificação de chamadas no KD 300, é necessário tomar algumas providências, dependendo de onde você deseja instalá-lo. Para instalar na rede telefônica externa (Linha Externa), você deve solicitar o serviço de Identificação de Chamadas padrão DTMF à Companhia Telefônica de seu estado. Cabe lembrar que somente as centrais CPA possuem esse serviço. Para instalar em PABX Digistar Digital você deve programar o PABX, habilitando a facilidade IDC no seu ramal.

IMPORTANTE: *Evite a instalação em locais com calor e umidades excessivas, bem como em superfícies instáveis.*

Para instalar o seu KD 300, basta conectar o cabo do ramal (ou da linha telefônica) na parte de baixo do terminal.

Certificado de Garantia

A garantia descrita neste certificado terá validade se o mesmo for devidamente preenchido pelo revendedor credenciado, no ato da aquisição do equipamento e deverá ser apresentado em caso de reclamação, juntamente com a Nota Fiscal de compra, sem apresentar rasuras ou modificações.

A ser preenchido pelo comprador:

Nome do comprador:
Endereço: Bairro:
Cidade: CEP: UF:

A ser preenchido pelo revendedor:

Modelo do equipamento: Número de série:
Data da compra: Número da Nota Fiscal:
Revendedor:
Cidade: CEP: UF:

Assinatura ou carimbo do revendedor

1 - FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO: O fornecimento, a instalação e eventual manutenção ou alterações dos equipamentos objetos de garantia deverá ser efetuada pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. ou uma empresa devidamente credenciada.

2 - PRAZO DE VIGÊNCIA DA GARANTIA: 2.1.: A DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. garante o funcionamento deste equipamento, nos limites fixados neste certificado, contra qualquer defeito de material ou de fabricação nele apresentado, pelo período de 90 dias (prazo legal de acordo com o Código de Defesa do Consumidor), contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal emitida ao primeiro comprador pela revenda autorizada ou 120 dias (90 dias de prazo legal de acordo com o Código de Defesa do Consumidor e mais 30 dias de prazo contratual) da data de emissão da Nota Fiscal emitida pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A., prevendo a hipótese que ocorrer primeiro. 2.2.: Na vigência da garantia, a DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. substituirá ou consertará, a seu critério, as peças que comprovadamente se enquadrarem nesta garantia, sem ônus para o proprietário, exceto despesas previstas no item 4 abaixo. A DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. utilizará na substituição ou conserto das partes defeituosas exclusivamente peças originais dentro das especificações técnicas do fabricante, novas ou remanufaturadas, ao seu critério. 2.3.: O conserto ou substituição de partes do equipamento não ocasionará o prolongamento do prazo de garantia estabelecido para o mesmo.

3 - EXCLUSÕES: A garantia não abrange os seguintes casos: 3.1.: Operação indevida ou negligente, manutenção ou armazenamento inadequados, acidentes de natureza elétrica, mecânica, química ou eletroquímica, uso em desacordo com as especificações técnicas ou instruções de utilização fornecidas com o manual do equipamento; 3.2.: Interferências indevidas, causadas pela rede de fornecimento de energia elétrica e pela rede pública ou interna de telefonia; 3.3.: Vandalismo, sabotagem, inundações, descargas atmosféricas, incêndio, terremoto, ou outros sinistros de natureza semelhante e outros casos fortuitos ou de força maior previstos na legislação; 3.4.: Desgaste natural de peças e componentes oriundo de uma instalação do equipamento em ambiente inadequado, onde esteja exposto a intempéries, umidade, maresia, altas temperaturas, etc.; 3.5.: Defeitos causados por equipamentos de terceiros ligados ao equipamento DIGISTAR; 3.6.: Emprego de peças de reposição inadequadas e número de série adulterado no corpo do equipamento ou na Nota Fiscal; 3.7.: Não estão cobertos pela presente garantia os materiais consumíveis, tais como: lâmpadas, fusíveis, fitas impressoras, pilhas, bem como atividades típicas de manutenção preventiva e operacional do equipamento, assim entendidas a limpeza, abastecimento de baterias, regulagem, ajustes e reprogramações, não decorrentes dos defeitos cobertos; 3.8.: Esta garantia não cobre alterações da base de dados do cliente, tais como alterações do plano de numeração, realocação de ramais, linhas, mudanças de serviço.

4 - DESPESAS DE ATENDIMENTO: Não estão incluídas nesta garantia as despesas de locomoção, mão-de-obra, diárias e estadias de visitas técnicas ao local de instalação, despesas com fretes, embalagens e seguros de transporte. Os atendimentos relativos à garantia serão efetuados em dias úteis e em horário comercial.

5 - RESSARCIMENTO DE DESPESAS ADICIONAIS: Esta garantia não dá ao cliente o direito de ressarcimento de quaisquer despesas adicionais, seja a que título for, inclusive perdas e danos.

6 - EXTINÇÃO DE GARANTIA: Constituem-se hipóteses de perda de validade da garantia: 6.1.: Instalação, reparos, alterações ou manutenção efetuadas por pessoal não credenciado pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.; 6.2.: Avarias ou defeitos oriundos de montagens ou instalações executados sem aprovação expressa da fabricante, em locais adversos ao seu perfeito funcionamento; 6.3.: Instalação de ramais externos sem proteção adicional; 6.4.: Constatação de reparos ou alterações processadas por conta do cliente ou por terceiros não autorizados pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.

7 - ASSISTÊNCIA TÉCNICA: Em caso de necessidade de assistência técnica, o comprador deve dirigir-se ao representante autorizado de sua região ou ao Departamento Técnico da DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A., através do telefone (0 XX 51) 3579 2200, acompanhado do Certificado de Garantia e da Nota Fiscal de venda mercantil, emitida pela revenda autorizada ou da Nota Fiscal emitida pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.

210.1003.01-0 Rev.020

DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.

Av. Theodomiro Porto da Fonseca, 3101 - Prédio 2 - CEP:93020-080 - Bairro Duque de Caxias
Fone/Fax: (0 xx 51) 3579.2200 - São Leopoldo/RS - www.digistar.com.br

3.6.14. Flash

A duração do Flash pode ser programada entre 100ms e 900ms em intervalos de 100ms. O *KD 300* sai de fábrica com duração de flash de 300ms. Para modificar, tecla **PROG** para entrar no menu de edição e as teclas ↑ e ↓ aumentam ou diminuem 100ms na duração do flash. A tecla **PROG** deve ser pressionada para confirmar a alteração.

3.6.15. Formata ID

Esta facilidade permite que o *KD 300* descarte os primeiros dígitos recebidos no ID do número que está chamando. O *KD 300* sai de fábrica programado para descartar o primeiro dígito do ID. Para modificar, tecla **PROG** para entrar no menu de edição e as teclas ↑ e ↓ aumentam ou diminuem o número de dígitos que serão descartados, variando de 0 dígitos até os 5 primeiros dígitos.

Programações especiais:

As programações a seguir têm um modo diferente de iniciar. Na tela de repouso, deve-se pressionar a tecla **PROG** e manter pressionada por mais de 1 segundo até entrar no segundo nível de programação. Ao entrar neste nível, as telas da programação do primeiro nível não estarão acessíveis.

3.6.16. Teste De Hardware

Função utilizada somente para teste na fábrica.

3.6.17. Inicializar

Ao teclar **PROG** duas vezes, o *KD 300* irá reinicializar, requisitando a data e hora para o PABX. Ao inicializar, o *KD 300* disca para a central o código "1*3" que é o código de requisição de atualização de data e hora. O usuário também poderá atualizar a data e hora sem inicializar o *KD 300* digitando o código de requisição, no teclado.

3.6.18. Tipo de Fone

O *KD 300* pode operar com fone de cabeça (**CABECA**) ou com monofone (**MONOFONE**). A opção default de fábrica é monofone. Se a opção por fone de cabeça for selecionada, a chave de gancho perde sua utilidade, que passa a ser exercida pela tecla (Tecla Agenda 16). Assim sendo, perdem-se as duas agendas associadas a essa tecla, que passa a funcionar como gancho. Para alternar entre esses modos, utilize a tecla **PROG** e em seguida selecione o modo com auxílio das teclas ↑ ou ↓. Confirme a opção teclando **PROG** novamente.

3.6.19. Reset

O reset geral retorna todas as programações para seus valores default e zera todas agendas, bem como as listas de ligações recebidas e originadas. Para efetuar um reset geral, tecla **PROG** para entrar na tela de configuração e depois tecla e mantenha a tecla **PROG** pressionada por mais de um segundo. O display irá indicar "KD 300 V-." e irá inicializar. O número depois da letra V indica a versão do firmware do *KD 300*.

APÊNDICE 1. Características Técnicas

A função IDC do *KD 300* ocorre somente em linhas ou ramais com sinalização de identificação de chamadas por DTMF.

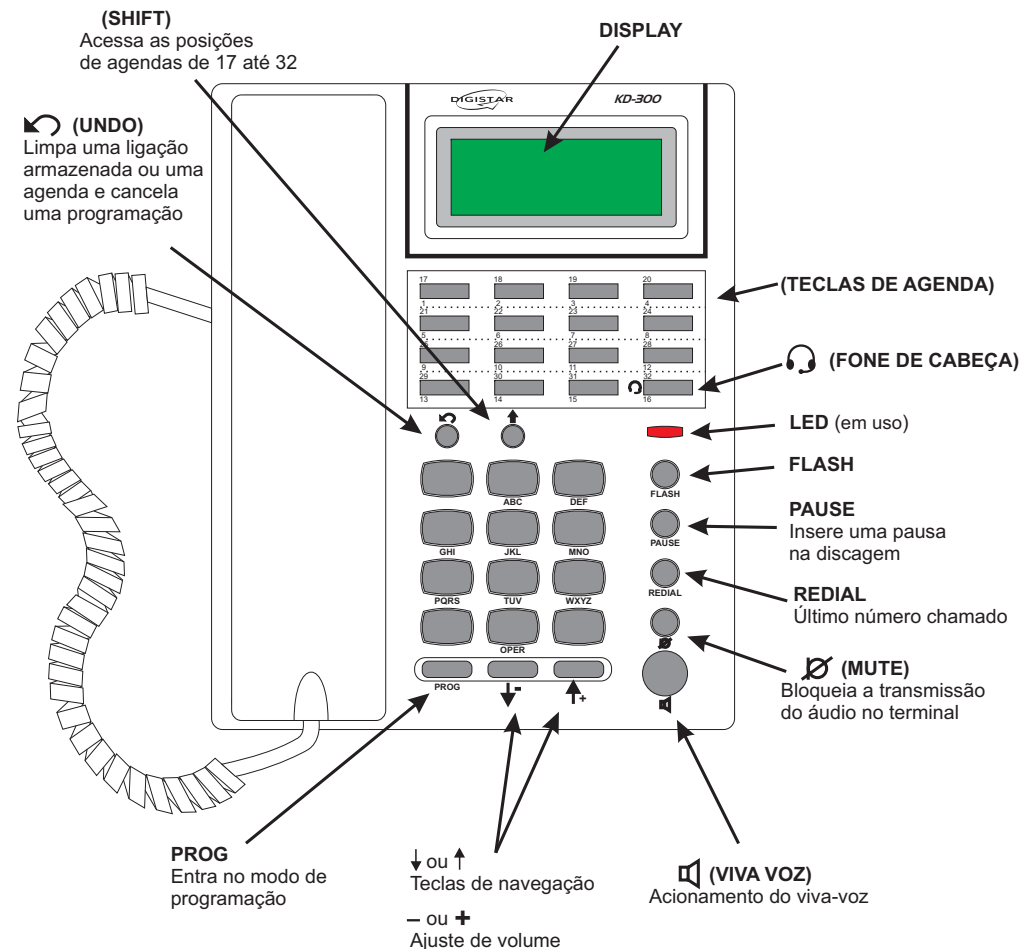
- Identifica o número telefônico antes que a ligação seja atendida.
- Armazena 150 ligações recebidas (atendidas ou não).
- Armazena 50 ligações feitas.
- Armazena 32 agendas, com 18 dígitos e 10 letras cada.
- Não requer alimentação externa.
- Diferencia ligações locais de ligações interestaduais ou de telefone público.
- Pause de 2200ms.
- Flash Programável.
- Tempo de geração de DTMF de 80 / 80ms.
- Make / Brake Ratio da discagem decádica de 3:2.
- Sinaliza caixa postal.

APÊNDICE 2. Categoria das Ligações

A categoria das ligações indica o tipo da ligação recebida. O *KD 300* não mostra no display se a categoria for "1". Se a categoria for "4" ou "7", mostra o símbolo "Tp" na tela.

Categoria	Descrição
1	Assinante Comum
2	Assinante com Tarifação Especial
3	Terminal de Serviço da Central Telefônica
4	Telefone Público local
5	Chamada Originada em uma Posição de Telefonista
6	Equipamento de Comunicação de Dados
7	Telefone Público Interurbano
8	(reserva)
9	(reserva)

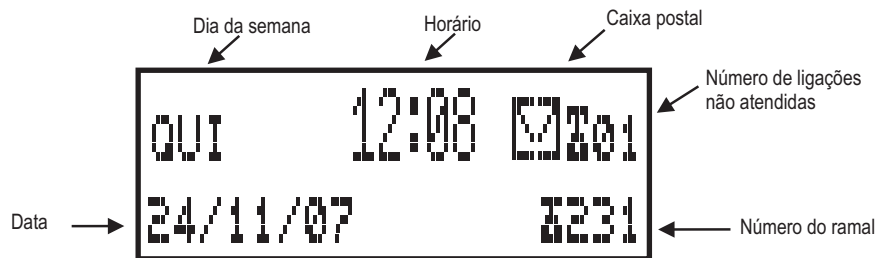
2. Conhecendo o seu KD 300



Durante esse manual, a expressão "Retirar o telefone do gancho" é aplicada no *KD 300* significando - Retirar o monofone da sua posição de descanso, ou teclar F16 se estiver com fone de cabeça programado. Essa operação também inclui o uso da tecla Viva voz (V), a não ser quando for explicitamente indicado.

3. Operando o KD 300

3.1. Tela de Repouso



Horário e Data: O horário e data são recebidos do PABX durante a inicialização do KD 300 mas podem ser alterados pelo usuário (ver item 3.6.3)

Dia da Semana: O dia da semana é calculado pelo KD 300 de acordo com a data programada (ver item 3.6.3).

Número de ligações não atendidas: Essa é a indicação das ligações recebidas e não atendidas pelo usuário. Para visualizar as ligações não atendidas o usuário deve teclar **↑**. A indicação de ligações não atendidas irá permanecer até o usuário visualizá-las ou teclar **↶**.

Número do ramal: O número do ramal é recebido do PABX durante a inicialização do KD 300 mas pode ser alterado pelo usuário (ver item 3.6.7).

Caixa postal: Este símbolo será mostrado em resposta a uma sinalização do PABX de que o ramal possui mensagem de voz na caixa postal. Esta funcionalidade é suportada pelos PABX da linha XT e XT IP. Para ouvir a mensagem, consulte o manual de operações de cada PABX.

3.2. Recebendo uma ligação

Quando chegar sinalização de ligação (ring) o KD 300 muda para a tela de chamando.



Ao chegar uma ligação, o KD 300 pode mostrar duas informações:

- **Número recebido:** Esse é o número recebido da central.

- **Nome associado:** Se existir uma agenda com o número recebido e essa agenda tiver um nome associado (ver item 3.6.1), esse nome é colocado no display.

Caso o KD 300 não receba a identificação da central, irá mostrar apenas "Chamando" no display.

Ao mostrar o número recebido, o KD 300 irá suprimir o primeiro dígito, que é a categoria da ligação (ver apêndice 2).

Pode suprimir também o código de área da ligação, se este coincidir com o que estiver programado no KD 300.

Por exemplo, uma ligação recebida do número: 1 51 3374 9200 aparecerá no display apenas como "3374 9200", se o código de área programado no KD 300 for 51 (ver item 3.6.9).

Se o código de área for diferente ou não estiver programado, o número será mostrado no display no seguinte formato: "51 3374 9200". O primeiro dígito (1) não irá aparecer pois é a categoria da ligação.

Se a ligação tiver categoria 4 ou 7, o KD 300 coloca a mensagem "Tp" (ligações provenientes de telefones públicos) no display.

Desativada: a posição fica em branco

Na linha XE as posições já vem programadas de fábrica com os 4 troncos na primeira linha, os primeiros 6 ramaís na linha intermediária e os últimos 6 ramaís na última linha. Esta programação não pode ser mudada. A sinalização do estado dos ramaís e troncos segue o mesmo padrão da linha XIP.

3.6.12.1 Edição das posições de monitoração:

O KD 300 sai programado de fábrica com monitoração dos 5 primeiros troncos na linha superior, os 5 primeiros ramaís na linha intermediária e os 5 ramaís seguintes na linha inferior do display. Para alterar esta programação, o usuário deverá entrar na tela de MONITORAÇÃO, no sub-item PROGRAMA. Então irão aparecer no display as 15 posições com a programação atual e o cursor piscando na primeira posição. Para escolher a posição a ser alterada o usuário deverá navegar com as teclas **↑** ou **↓**. Ao chegar na posição desejada deverá pressionar a tecla **PROG** para editar a posição. Conforme a programação atual da posição, irá aparecer no display "Ramal:" ou "Linha Ext.". Com o auxílio das teclas **↑** ou **↓** o usuário poderá mudar para ramal, tronco ou desativar a posição. No caso de ramal ou tronco, deverá discar o número do ramal/tronco desejado para a posição e a tecla **PROG** para confirmar. Os ramaís podem ter até 4 dígitos mas só irão aparecer os últimos 3 dígitos na monitoração. Os troncos podem ter até 2 dígitos. Quando estiver programado todas as posições desejadas, o usuário deverá sair da tela de programação teclando **↶**. Então, o KD 300 voltará à tela de Monitoração e poderá ser feita a ativação da função de monitoração.

3.6.12.2 Ativação da monitoração:

Após programar a tabela com as posições dos ramaís/ troncos desejados para a monitoração, o usuário deverá ativar o serviço para começar a receber a monitoração. Para isto o usuário deverá entrar no menu MONITORAÇÃO, e navegar com as teclas **↑** ou **↓** até chegar na tela ATIVA. Então deverá teclar **PROG** novamente para ativar a função. O KD 300 irá entrar na tela de PROGRAMANDO.. até enviar todos os dados programados para o PABX. Ao final da programação, o KD 300 irá sinalizar "OK" se esta foi bem sucedida. Se sinalizar "NOK" é que a ativação não foi bem sucedida e deverá ser feita novamente.

O KD 300 só irá permitir a ativação desta função se estiver ligado a uma central que tenha suporte à monitoração (família XE e família XIP). Para isto, o ramal em que o KD estiver ligado precisa estar programado com IDC.

3.6.12.3 Desativação da monitoração:

A qualquer momento o usuário poderá desativar a função de monitoração. Para isto, basta entrar no menu MONITORAÇÃO, navegar até chegar na tela DESATIVA e teclar **PROG**. O KD 300 irá entrar na tela de PROGRAMANDO.. até enviar o cancelamento da função para o PABX. Se o PABX reconhecer corretamente a programação deverá aparecer "OK" no display. Se aparecer "NOK" é que a desativação não foi bem sucedida e deverá ser feita novamente.

Para ativar a monitoração novamente, o usuário não precisa reprogramar a tabela de cada posição, bastando entrar novamente na ativação da monitoração. A programação anterior fica guardada no KD 300 para uma futura ativação.

3.6.13. Segunda Chamada

O KD 300 tem capacidade de receber e mostrar no display o ID da ligação que for colocada na sua espera (função não disponível para as centrais XT-88, XT-130, XT-200v6, XT-42 e XT-72). Para isto, o ramal deve estar programado com IDC. Quando o serviço está ativo, ao receber uma ligação na espera o usuário ouvirá um bip e terá o áudio cortado por aproximadamente 1,5 segundos, enquanto a central envia a identificação da ligação da espera para o KD 300. Após este período, o áudio retorna e aparece no display o número da ligação que está na espera.

3.6.13.1 Ativação da Segunda Chamada:

No menu Id Espera, tecla **PROG** para entrar, navegue com as teclas **↑** ou **↓** até chegar na tela ATIVA e tecla **PROG** novamente. O KD 300 irá entrar na tela de PROGRAMANDO.. até enviar a ativação a função para o PABX.

Após alguns segundos, irá aparecer "OK" no display se a programação for bem sucedida ou "NOK" se houver algum erro.

Neste último caso a programação deverá ser refeita.

3.6.13.2 Desativação da Segunda Chamada:

No menu "Id Espera", tecla **PROG** para entrar, navegue com as teclas **↑** ou **↓** até chegar na tela DESATIVA e tecla **PROG** novamente. O KD 300 irá entrar na tela de PROGRAMANDO.. até enviar a ativação a função para o PABX. Após alguns segundos, irá aparecer "OK" no display se a programação for bem sucedida ou "NOK" se houver algum erro. Neste último caso a programação deverá ser refeita.

3.6.8. Código de Saída

O valor default para essa programação é "0". Esse valor deverá ser mudado se o acesso à rota de saída do PABX usar outro dígito.

Para modificar o número, o usuário deverá pressionar a tecla **PROG** para entrar no menu de edição, digitar o novo número no teclado numérico e, ao final, deverá pressionar a tecla **PROG** para confirmar a alteração.

3.6.9. Código de Área

O código de área default é "00" e deverá ser substituído pelo código de área local onde *KD 300* está instalado.

Essa programação serve para filtrar o número recebido de forma a mostrar apenas os oito dígitos locais, sem o código de área e também para diferenciar uma ligação local de uma ligação interestadual. Para modificar o código programado, o usuário deverá pressionar a tecla **PROG** para entrar no menu de edição, digitar o novo código de área no teclado numérico e, ao final, deverá pressionar a tecla **PROG** para confirmar a alteração. A tecla \curvearrowright poderá ser usada para limpar o código de área atual.

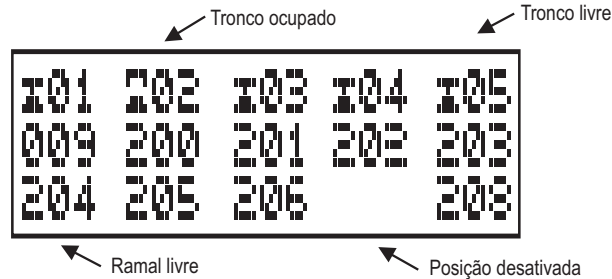
3.6.10. Operadora

O código da operadora será utilizado quando for feita uma rediscagem para um número recebido de outro estado (com o código de área diferente do programado). Para modificar o código, tecla **PROG** para entrar no menu de edição, tecla a operadora escolhida no teclado numérico ou \curvearrowright para zerar. Confirme a programação teclando **PROG** novamente. Se a operadora estiver em branco, não será discada nenhuma operadora.

3.6.11. Idioma

Ao inicializar o *KD 300* pela primeira vez ou após um reset geral, esta é a primeira programação a ser feita. Os idiomas disponíveis são: Português, Inglês e Espanhol. Para trocar de idioma pressione **PROG**, as teclas \uparrow ou \downarrow para escolher e **PROG** novamente para confirmar.

3.6.12. Monitoração



O *KD 300* tem a capacidade de monitorar o status de ramais e troncos nas centrais da família XE e XIP. Na linha XIP, o usuário deverá programar quais ramais ou troncos quer monitorar em cada uma das 15 posições de monitoração disponíveis. O display está dividido em três linhas, onde cada linha contém 5 posições de monitoração, conforme a figura acima. As posições podem ser programadas como sinalização de ramal, sinalização de tronco ou desativada:

Sinalização de ramal: aparecerão os últimos três dígitos do ramal programado.

ramal no gancho:	número do ramal fixo no display
ramal ocupado:	número do ramal piscando no display.

Sinalização de tronco: aparecerá o símbolo de um telefone e dois dígitos correspondentes ao número do tronco.

tronco livre:	símbolo ($\mathbb{1}$) fixo , ao lado do número do tronco.
tronco ocupado:	símbolo ($\mathbb{2}$) fixo , ao lado do número do tronco.
tronco chamando:	símbolo ($\mathbb{3}$) piscando , ao lado do número do tronco.
tronco estacionado:	símbolo ($\mathbb{4}$) piscando , ao lado do número do tronco.

Para atender a ligação basta retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla de viva-voz $\mathbb{1}$. Nesse caso o *KD 300* muda para a tela de conversando (ver item 3.5). Na tela de chamando, o usuário também poderá mudar o volume do ring pressionando as teclas \uparrow ou \downarrow . Ainda poderá mudar o tipo do ring, pressionando a tecla **PROG**. Outro método de mudar o volume e o tipo do ring é através das programações (ver itens 3.6.4 e 3.6.5). O usuário poderá silenciar temporariamente o ring pressionando a tecla \curvearrowright ou \mathbb{M} (**MUTE**). Se passar mais de 6 segundos sem sinalização de ring, e sem a ligação ser atendida, o *KD 300* grava o número da ligação recebida na lista de ligações recebidas e volta para a tela de repouso com indicação de ligação não atendida.

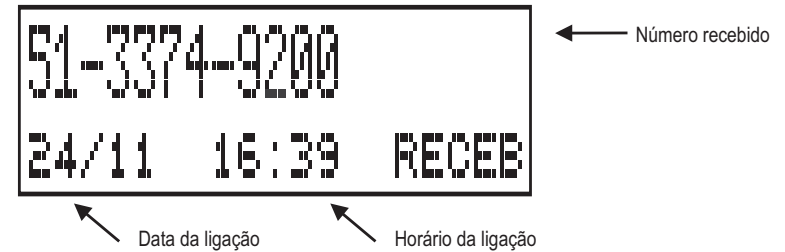
3.3. Originando uma ligação

Para originar uma ligação o usuário deverá retirar o monofone do gancho (ou pressionar a tecla de viva-voz), e em seguida teclar o número desejado. Outro modo é teclar o número desejado com o monofone no gancho. À medida que o usuário tecla os números, vai aparecendo na tela o que será discado. O usuário pode corrigir o número teclando \curvearrowright .

Após o número estar completo, basta retirar o telefone do gancho para que o *KD 300* disque os dígitos. Se passar mais de 5 segundos sem teclar nada, ou se o usuário mantiver a tecla \curvearrowright pressionada por mais de 1 segundo ou ainda, se o usuário apagar todos os dígitos do display, o *KD 300* voltará para a tela de repouso.

O usuário poderá também originar uma ligação pressionando **REDIAL** para rediscar o último número ou ainda usando as teclas de agenda. No caso de pressionar **REDIAL** ou uma tecla de agenda, com o monofone no gancho, o *KD 300* aciona automaticamente o viva voz.

3.4. Visualização de ligações



A partir da tela de repouso, o usuário poderá ver a lista de ligações originadas teclando \uparrow ou recebidas teclando \downarrow . Na tela de visualização de ligações originadas ou recebidas, a tecla \uparrow avança para ver a próxima ligação e a tecla \downarrow volta para ver a ligação anterior. A tecla **PROG** alterna entre visualização das ligações recebidas e originadas. Nas ligações recebidas, o *KD 300* mostra a data e hora das ligações (data sem o ano). Nas ligações originadas, mostra só o número discado. Para apagar uma ligação da lista, basta teclar \curvearrowright , e para apagar todas as ligações é necessário segurar a tecla por mais de 1 segundo.

OBS. Apagar todas as ligações originadas não apaga as ligações recebidas e vice-versa.

Caso não exista nenhuma ligação recebida (ou originada) o *KD 300* mostra duas barras horizontais indicando a não existência de ligações. Se o usuário desejar discar para um número existente nas listas de ligações recebidas ou originadas, basta pressionar **REDIAL** com o número desejado na tela. Com isso o *KD 300* mostra o número a ser discado e o usuário só precisa retirar o monofone do gancho para discar.

OBS. Um número somente será adicionado à lista de ligações originadas após o término da temporização de sete segundos (indicado pelo aparecimento do timer no display).
Se a ligação for encerrada antes disso, essa ligação não será adicionada à lista de ligações originadas.

OBS. Em caso de duas ligações idênticas de entrada ou de duas ligações idênticas de saída, somente a primeira ficará registrada.

Ao teclar **REDIAL** ou alguma tecla de agenda, o *KD 300* aciona automaticamente o viva voz. Na rediscagem de ligações recebidas, se o número a ser discado não é um ramal, o *KD 300* coloca o número gravado com o Código de Saída (ver item 3.6.8) e uma Pausa antes do número. Ainda, se o número a ser discado for um número inter estadual (identificado por possuir um código de área diferente do programado no *KD 300*), este monta o número a ser discado utilizando o número programado em Operadora (ver item 3.6.10). Se passar mais de dez segundos sem ser pressionada nenhuma tecla, o *KD 300* muda para a tela de Repouso. Se retirar o telefone do gancho, muda para a tela de conversando.

3.5. Conversando



Se for uma ligação recebida, o *KD 300* mostra a tela de conversando no display com o número da ligação recebida, um cronômetro com a duração da chamada e o volume do áudio. Se for uma ligação originada, mostra o cursor para entrada do número a ser discado e o volume do áudio. Neste caso, o cronômetro só irá aparecer após sete segundos sem que o usuário disque alguma nova tecla. À medida que o usuário for discando, o *KD 300* coloca o número digitado no display. Após sete segundos o *KD-300* grava a ligação na lista de ligações originadas e então, mostra o cronômetro com o tempo percorrido da ligação. Para zerar o cronômetro, o usuário deverá pressionar ↶. Se for teclado ✕ (MUTE) durante uma conversação a transmissão de áudio do *KD 300* será inibida e aparecerá a palavra "MUTE" no display. Para voltar à conversação, o usuário deverá teclar ✕ (MUTE) novamente. Ao discar para um número da agenda, e essa agenda for um número externo, o Código de Saída (ver item 3.6.8) e uma Pausa serão discados antes do número da agenda. Quando já estiver em conversação e discar uma agenda, o *KD-300* discará um flash antes de discar o número da agenda.

3.6. Programações

Programações básicas:

Para entrar em modo de programações é necessário teclar **PROG** a partir da tela de repouso. A primeira programação é a programação de agendas, item 3.6.1. Para navegação nas programações, utilizam-se as teclas ↑ para ir para a próxima programação ou ↓ para voltar para a programação anterior. A lista de programações é circular, de forma que ao passar da última (ID espera), o *KD 300* volta à primeira (agendas).

Ao chegar na programação que o usuário deseja alterar, deverá ser teclado **PROG** novamente para o *KD 300* entrar no modo de edição da programação. Uma vez nesta tela, as teclas ↑ / ↓ irão navegar nas opções da programação (ou as teclas numéricas em alguns casos). Para confirmar uma alteração, deverá ser pressionada novamente a tecla **PROG**. Para cancelar a alteração, deverá ser pressionada a tecla ↶ que retorna para o menu básico de programações, podendo o usuário entrar novamente na mesma programação ou em outra qualquer. Em todas as telas de programação existe uma temporização de vinte segundos para o usuário pressionar alguma tecla. Se não for pressionada nenhuma tecla neste tempo, o *KD 300* volta para a tela de repouso. Sempre que se retirar o telefone do gancho (em qualquer programação) o *KD 300* muda para a tela de conversando. A tecla ↶ também sai da tela de programação e volta para a tela de repouso.

3.6.1. Agendas

Existem trinta e duas agendas para serem utilizadas pelo usuário. As dezesseis primeiras agendas são acessadas diretamente a partir da sua tecla equivalente. As últimas dezesseis agendas são acessadas pela tecla ⬆ (SHIFT) antes da tecla da agenda. Para programar uma agenda, o usuário deverá entrar na programação de AGENDA e discar a tecla da agenda que quer programar (ou ⬆ SHIFT mais tecla) ou usar as teclas ↑ / ↓. Ao chegar no número da agenda desejado, deverá teclar **PROG**. O display muda para a tela de entrada do número da agenda. Tecla o número desejado até um máximo de 18 dígitos. Após teclar o último dígito, tecla **PROG** para confirmar a programação. A tela muda novamente para a tela de entrada do nome da agenda. Da mesma forma, tecla o nome associado da agenda, até um máximo de 10 letras (o nome é opcional). Quando terminar tecla **PROG** e a programação é concluída.

Os números das agendas, quando maiores de quatro dígitos, são considerados números externos (salvo exceções ver abaixo). Ao discar para um número externo, automaticamente será discado o Código de Saída e Pausa, para tomar um tronco da central. Só após será discado o número da agenda (limitado em 18 dígitos) dessa forma o usuário não necessita programar "zero-pause" antes da agenda, bastando programar o número direto.

Qualquer número com menos de cinco dígitos será considerado número de ramal e portanto o *KD 300* não discar código de saída do PABX. Se o usuário quiser programar um número externo com menos de cinco dígitos - como alguma facilidade da tele ou o PABX é expansão de um PABX de grande porte - o usuário deverá programar o Código de Saída, Pausa, e o número desejado. Por exemplo, numa expansão de PABX de grande porte: A agenda programada com o número 123 discará para o ramal 123 da própria central. Em contrapartida, uma agenda programada com o número 0P123 discará para o ramal 123 do PABX superior (supondo 0 como código de saída).

Exceções à regra: Qualquer agenda que tiver a tecla **PAUSE** em qualquer posição é considerado um número de uso geral, e nesse caso não é discado o código de saída do PABX. Essa funcionalidade foi desenvolvida para o usuário poder programar algumas facilidades do PABX, como siga-me, caixa postal, entre outras.

Exemplo 1: Para o usuário programar o número de um homebanking e sair pelo feixe de telesaldo evitando que apareça sua senha na bilhetagem do PABX, ele deverá programar o Código de Saída por telesaldo + **PAUSE** + o número desejado. O Pause no meio da agenda evita que o *KD 300* tome um tronco automaticamente.

Exemplo 2: Para programar um desvio em uma agenda (na linha XT) basta programar 120 + **PAUSE** + número do ramal. Da mesma forma, o Pause no meio da agenda garante que não se acesse um tronco, automaticamente.

3.6.2. Contraste

Existem oito níveis de contraste no *KD 300*. Para entrar no menu de edição, utilize a tecla **PROG**, e, para alternar entre os níveis de contraste, utilize as teclas ↑ ou ↓.

3.6.3. Relógio e Data

Se o relógio não estiver programado, aparecerão barras horizontais ("-") indicando que o relógio está em branco. Tecla **PROG** para programar o relógio e em seguida tecla na ordem: horas, minutos, dia, mês e ano (utilize para isso as teclas numéricas). Ao final, tecla **PROG** para confirmar a programação. O usuário poderá teclar ↶ para zerar o horário e data, e pode pressionar a tecla **PROG** novamente para voltar à tela de edição.

OBS. As centrais da DIGISTAR atualizam a data e hora do KD 300 à meia noite. Portanto, recomenda-se manter o PABX com a data e hora corretos.

3.6.4. Volume do Ring

Existem quatro volumes de ring no *KD 300*. A tecla **PROG** entra no menu de edição e as teclas ↑ ou ↓ alternam entre os volumes. O volume '0' (zero) desliga o Ring. Após escolher o volume desejado, o usuário deverá pressionar novamente a tecla **PROG** para confirmar a alteração. Além dessa tela, o usuário pode programar o volume do ring pressionando ↑ ou ↓ na tela de chamando. Ao pressionar a tecla ↶ na tela de chamando, o *KD 300* desliga o Ring durante aquela chamada. A ligação ainda poderá ser atendida mas não será ouvido o ring. Na próxima chamada recebida, o volume do ring voltará a ser o que estava anteriormente programado.

3.6.5. Tipo do Ring

Existem oito diferentes tipos de ring no *KD 300*. A tecla **PROG** entra no menu de edição e as teclas ↑ ou ↓ alternam entre os tipos. Após escolher o tipo desejado, o usuário deve pressionar novamente a tecla **PROG** para confirmar a alteração. O usuário também pode programar o tipo do ring pressionando a tecla **PROG** na tela de chamando. Neste caso, o tipo de ring mudará em ordem crescente e o usuário poderá ouvir o tipo escolhido.

3.6.6. Modo de Discagem

O *KD 300* pode operar em modo de tom DTMF (TOM) ou de pulsos (PULSO). A tecla **PROG** entra no menu de edição e as teclas ↑ ou ↓ alternam entre TOM ou PULSO. A tecla **PROG** deverá ser pressionada para a confirmação da alteração. O *KD 300* sai da fábrica programado no modo tom.

3.6.7. Número do Ramal

O número do ramal é recebido do PABX durante a inicialização do *KD 300*. Se for necessário, o usuário poderá alterar o número do ramal pressionando a tecla **PROG**, e, digitando o número desejado, com no máximo 4 dígitos. Ao final o usuário deverá pressionar a tecla **PROG** para confirmar a alteração. Para apagar o número do ramal, basta pressionar ↶.