

## **PREMIUN Tecnologia**

---

Há 17 anos no mercado, a PREMIUN Tecnologia desenvolve soluções para o gerenciamento e controle de gastos em telefonia.

Uma empresa de desenvolvimento de software, como a nossa, jamais seria bem sucedida ao longo de mais de uma década se não soubesse enxergar quais são as principais necessidades dos seus clientes. Pensando nisto desenvolvemos uma consistente performance, imagem confiável e uma melhoria constante na qualidade dos serviços prestados que estão intrinsecamente relacionados aos investimentos em tecnologia da PREMIUN.

Temos como missão identificar e prover soluções de tecnologia da informação visando a satisfação dos nossos clientes, a valorização do potencial humano e a simplicidade de uso. Com isto nos tornamos uma empresa ágil, dinâmica, flexível, onde encontrar novas maneiras de servir o cliente é nosso desafio diário.

## Sistema de Tarifação SSTAR para Windows

---

O SSTAR - Sistema de Tarifação, é um tarifador extremamente versátil e permite que as ligações bilhetadas pelas centrais PABX sejam tarifadas de uma maneira fácil, rápida e listadas em uma grande variedade de relatórios. Tudo isto de acordo com os valores oficiais das operadoras.

É uma excelente ferramenta de gerenciamento, de controle de custos. Permite a identificação de abusos e mau uso do telefone, proporcionando não só uma redução nos custos, mas um aumento na qualidade de serviço da empresa. Permite um acompanhamento completo e contínuo dos gastos com telefonemas e uma redução de até 40% na conta telefônica.

O Sistema de Tarifação SSTAR para Windows pode ser instalado em conjunto com qualquer central telefônica (pabx), independente de marca e modelo, o SSTAR é compatível com todos os modelos existentes. A comunicação entre o computador e central telefônica, pode ser feita através de cabo serial ou pela rede da empresa pelo protocolo TCP/IP, FTP ou TFTP.

A instalação do sistema é muito simples e de fácil configuração, e será acompanhada por um de nossos técnicos, disponibilizando todo o suporte via fone, msn ou acesso remoto. A programação do pabx também é simples, sendo preciso solicitar ao técnico de telefonia a liberação da bilhetagem serial, com ligações de entrada e saída.

## Características do Sistema de Tarifação Sistar para Windows

---

### 1.1 Funcionamento em rede

O Sistema de Tarifação Sistar para Windows possui a facilidade de funcionamento em rede, com acesso multi-usuário simultaneamente. Não há custo adicional por estação, uma vez instalado o software, pode-se usá-lo em quantos computadores se desejar, sem custo adicional. O acesso aos usuários pode ser controlado pelo nome do usuário e sua respectiva senha, podendo ou não restringir o acesso a certas facilidades.

### 1.2 Interface

O Sistema de Tarifação Sistar para Windows possui interface agradável, intuitiva e de fácil manuseio, aliando rapidez e simplicidade na utilização do sistema.

### 1.3 Facilidade de uso

As telas de cadastro e emissão de relatórios seguem um padrão, facilitando o uso e tornando o aprendizado mais rápido.

### 1.4 Visualização real dos relatórios com formatações e gráficos

Todos os relatórios emitidos pelo sistema apresentam a página real (em vídeo) antes de ser impressa, incluindo todas as formatações (negritos, fontes diferentes, cores, sombreados) e gráficos.

### 1.5 Filtros

Permite que sejam cadastrados filtros para selecionar ligações que obedeçam a vários critérios (Data, Custo, Número discado, Ramal, Lista telefônica, Tronco etc). Estes filtros podem ser aplicados a todos os relatórios e exportação de dados. Por exemplo, selecionar as ligações acima de R\$10,00 ou com duração superior a 30 min.

### 1.6 Agenda Telefônica

Permite cadastrar os números discados em uma agenda telefônica, indicando nos relatórios o nome da empresa ou pessoa cadastrada, separando as ligações comerciais das particulares. A Agenda é integrada ao sistema de relatórios, permite realizar busca através de números telefônicos específicos, nome da empresa ou de clientes.

### 1.7 Conta de Cliente

O Sistema de Tarifação Sistar para Windows identifica a senha utilizada, indicando ainda por qual ramal usuário fez esta ligação. Isso significa que o usuário pode efetuar uma ligação de qualquer ramal, que a mesma será contabilizada através de sua senha pessoal.

### 1.8 Lista de Restrições

Notifica o usuário e/ou gestor automaticamente, via e-mail, se for efetuada alguma ligação para os números de telefones que não são permitidos ou desejados.

### 1.9 Taxas e Serviços

Permite a inclusão de taxas e serviços mensais nos relatórios.

### 1.10 Calculadora de Ligações

Informa valor e localidade cobrado por todas as operadoras

### 1.11 Cadastros

Todos os cadastros permitem pesquisa rápida, desta forma é possível a localização de um item já cadastrado.

#### 1.11.1 Setor

O cadastro de Setores tem o objetivo de facilitar a avaliação dos gastos por área ou setor da empresa. Permite a divisão da empresa em departamentos, associando os ramais comuns a uma mesma área.

#### 1.11.2 Ramal

Cadastra o número do ramal, nome do usuário, controle de custos e limites, lista de restrições, e-mail p/ notificações e demais informações.

#### 1.11.3 Linha/Tronco

Permite cadastro individual das linhas telefônicas, diferenciando entre: Fixa, Celular e VoIP. Desta maneira, as ligações são tarifadas de acordo com o tipo de cada linha.

#### 1.11.4 Tarifas especiais

Permite que se defina forma de cobranças para ligações especiais, como: 0800, 102 e 0300.

#### 1.11.5 Conta de Cliente

No cadastro de Conta de Cliente pode-se cadastrar a senha pessoal de cada usuário utilizado pela central PABX.

#### 1.11.6 Tarifas Telefônicas

Permite a alteração das tarifas telefônicas cobradas por cada operadora.

#### 1.11.7 Senha de Acesso

Permite o cadastro de usuários que podem acessar o sistema, definindo sua senha e as quais facilidades terá acesso.

#### 1.12 Exportação de relatórios e envio por e-mail

Permite a exportação para os formatos: PDF (Adobe), DOC (Word), XLS (Excel), HTML e mais 33 formatos.

#### 1.13 Integração com sistemas externos (incluindo mainframes)

Esta facilidade, utilizada por empresas que precisam de pós-processamento das informações (por exemplo, para emissão de relatórios integrados aos seus sistemas gerenciais, softwares hoteleiros ou então por administradoras de condomínios, para integração com contas a receber) permite que as informações da tarifação sejam disponibilizadas para sistemas externos, automaticamente.

### 2. Relatórios

O Sistema de Tarifação SISTAR para Windows possui vários parâmetros que podem ser configurados em cada relatório, entre eles:

- especificação do período abrangido pelo relatório
- emissão de gráficos
- filtros
- range de ramais
- impressão de sumários

Fazendo com que o conjunto de relatórios oferecidos se torne bastante versátil, atendendo às diversas necessidades dos clientes.

#### 2.1 Setores

Fornece de maneira sintética quanto cada setor gastou, indicando ainda os gastos dos ramais associados.

## 2.2 Linha/Tronco

Relatório semelhante à conta telefônica da concessionária pública, permite o detalhamento ou totalização das ligações locais, DDDs, DDIs e celulares.

## 2.3 Ramal

Relatório ordenado por ramal. Através dos parâmetros do relatório, permite-se a emissão de relatórios sintéticos ou analíticos, com opção de gráficos.

## 2.4 Data

Relatório ordenado pela data. Através dos parâmetros do relatório, permite-se a emissão de relatórios sintéticos ou analíticos, com opção de gráficos.

## 2.5 Número Discado

Relatório ordenado pelo número discado. Através dos parâmetros do relatório, permite-se a emissão de relatórios sintéticos ou analíticos, com opção de gráficos.

## 2.6 Conta de Cliente

Relatório ordenado pela senha pessoal de cada usuário. Através dos parâmetros do relatório, permite-se a emissão de relatórios sintéticos ou analíticos, com opção de gráficos.

## 2.7 Ligações por hora do dia

Permite o acompanhamento dos valores médios gastos por hora de cada dia da semana. Com essas informações é possível orientar os funcionários a realizarem as ligações em horários de menor custo, gerando uma maior economia nos gastos da empresa com telefonia.

## 2.8 Acompanhamento mensal do fluxo de ligações

Faz a comparação dos gastos com cada tipo de ligação (DDD, Local, Cel., etc...) dentro de um determinado período, mostrando o aumento ou diminuição da quantidade de ligações. Com essas informações, é possível acompanhar a redução dos gastos com telefonia.

## 2.9 Por Estado (UF)

Com as informações deste relatório, é possível identificar para quais localidades a sua empresa faz mais ligações. Podendo negociar com as operadoras, planos de desconto, a fim de obter uma redução nas tarifas para determinados destinos.

### A) Coletores e/ou Módulo de coleta de bilhetes:

O Sistema de Tarifação Sistar para Windows permite a centralização das ligações coletados de várias centrais PABX. A coleta é feita via software e utiliza o protocolo TCP/IP para comunicação via internet.

### B) Controle de Custos e Limites

Monitora de modo automático os gastos da empresa, notificando os usuários e/ou gestores, via e-mail, conforme a utilização dos ramais. Utilizado para identificar quais ramais estiveram dentro do consumo esperado para o período e quais ultrapassaram seus limites.

### C) Lista de Restrições

Notifica o usuário e/ou gestor automaticamente, via e-mail, se for efetuada alguma ligação para os números de telefones que não são permitidos ou desejados.

## Requisitos para Instalação

---

Compatível com Windows XP ou superior, sistema 32 ou 64 bits;  
150 Mb de espaço disponível em disco;  
1 Porta serial disponível, para recepção de bilhetes enviados pela central pabx; ou  
Conexão de rede, para coleta das ligações via TCP/IP, FTP ou TFTP.